

OLTSPERA	POLITICA PRIVIND CALITATEA SI MEDIUL	PCCM	
		Ed.: 0	Rev.: 1
		Pag. 1/2	

Această declarație de politică în domeniul managementului calității și mediului prezintă principiile generale pe care se bazează activitatea firmei **OLTSPERA SRL** în domeniul calității și mediului, precum și obiectivele pe care ni le-am propus până la sfârșitul anului 2007.

Managementul de vârf **SC OLTSPER SRL** recunoaște că Sistemul de Management Integrat Calitate – Mediu este o prioritate și un factor determinant pentru dezvoltarea durabilă și stabilirea unor politici, programe, practici pentru conducerea proceselor și activităților pe care le sefășoară, într-o manieră de respect față de calitate și mediu.

Principiile pe care se bazează activitatea noastră sunt:

- Sporirea încrederii clienților și salariaților noștri în companie, în capacitatea acesteia de a livra exclusiv produse și servicii de calitate, în mod constant;
- Livrarea către clienți numai a produselor și serviciilor conforme condițiilor specificate și sigure pentru consum, la termenele stabilite, în scopul creșterii satisfacției acestora;
- Optimizarea permanentă a nivelului calitativ al produselor și serviciilor noastre concomitent cu reducerea rebuturilor și a reclamațiilor clienților;
- Crearea de parteneriate pe termen lung cu furnizorii;
- Sporirea numărului de clienți;
- Conformarea cu legislația actuală și cu orice schimbare survenită în legislația română și europeană referitoare la activitățile noastre;
- Reducerea consumurilor de resurse naturale și evacuărilor poluante în mediu;
- Conștientizarea angajaților cu privire la problemele de mediu și calitate.

Obiectivele principale în domeniul calității și mediului ale organizației noastre pentru satisfacerea acestor principii sunt următoarele:

- prevenirea neconformităților în toate fazele de realizare a produsului,
- instruirea și motivarea personalului pentru îmbunătățirea continuă a calității și mediului;
- achiziționarea numai de echipamente/materiale care nu induc aspecte de mediu semnificative în organizație;
- îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu și prevenirea poluării de către activitățile pe care le desfășoară;
- realizarea unei bune gospodăririi a deșeurilor astfel încât impactul activităților legate de acestea asupra mediului să fie minim;
- creșterea anuală a cifrei de afaceri cu __ %

Directorul General al **SC OLTSPERA SRL** se angajează:

- să întreprindă acțiunile necesare *îmbunătățirii continue* a Sistemului de Management Integrat Calitate – Mediu în condițiile orientării către client și satisfacerea cerințelor legale și de reglementare;
- să aloce resursele *financiare, materiale și umane* necesare întreprinderii acțiunilor necesare îmbunătățirii continue a eficacității Sistemului de Management Integrat Calitate – Mediu și pentru îndeplinirea obiectivelor respectând termenele stabilite;
- cu tot colectivul organizației în acțiunile legale de mediu înconjurător, în mod deosebit în *diminuarea impacturilor asupra mediului și în prevenirea poluării*.

Pentru respectarea principiilor și atingerea obiectivelor generale, managementul la cel mai înalt nivel se implică direct în asigurarea respectării și depășirii așteptărilor clienților noștri,

OLTSPERA	POLITICA PRIVIND CALITATEA SI MEDIUL	PCCM	
		Ed.: 0	Rev.: 1
		Pag. 2/2	

respectarea cerințelor legale și reglementărilor și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat Calitate – Mediu.

În acest scop a fost desemnat un **Reprezentant al Managementului Integrat** cu responsabilități în asigurarea implementării și îmbunătățirii Sistemului de Management Integrat Calitate. Acesta asigură și relația la vârf cu clienții, furnizorii și alte părți interesate, în probleme de calitate și mediu.

Această politică este comunicată și înțeleasă de întreg personalul organizației și este disponibilă publicului.

Data: 29.01.2007

DIRECTOR GENERAL
Ing. OLTEAN IOAN